

RMA-nummer

Ik heb kennis genomen van de Retour Goederen Procedure

Ik heb GEEN kennis genomen van de Retour Goederen Procedure

Het product kan pas worden geretourneerd als Brondool B.V. een RMA-nummer aan u heeft verstrekt. Gelieve het ingevulde RMA-formulier samen met een kopie van de aankoopfactuur te mailen naar info@brondool.nl of via de verzend knop.

Klantinformatie:

Klantnummer

Firma

Contactpersoon

Telefoon

Fax

E-mail

Uw referentie

Productinformatie:

Merk

Artikelnummer

Omschrijving

Serienummer

Factuurnummer

Reden van retourzending:

Technisch RMA

Defect na ontvangst

Defect binnen garantietermijn

Anders, namelijk:

Commerciële RMA

Onjuiste levering, artikel # bestelling

Onjuiste levering, artikel # pakbon

Onjuiste bestelling door klant

Transportschade, mits gemeld <24 u

Anders, namelijk:

Klachtomschrijving:

Verpakking:

Ongeopend

Geopend, omdat

- Niet volledig of onduidelijk ingevulde formulieren worden **NIET** in behandeling genomen.
- Het product dient binnen 5 werkdagen na toekenning RMA-nummer worden geretourneerd.
- Materiaal defect na ontvangst dient 5 dagen na ontvangst te zijn geretourneerd.
- **Voeg bij ieder artikel een kopie van het RMA en een kopie van de originele factuur.**

- Het product dient goed verpakt, in originele verpakking **ZONDER** plakband en/of opschriften te worden verzonden.
- Bij foutieve bestellingen worden minimaal 15% 'restock'-kosten in rekening gebracht.
- Het niet voldoen aan deze voorwaarden zal in een langere behandel-tijd en hogere behandelkosten resulteren.